

# Garanzie estese per carrelli elevatori: 7 domande essenziali da fare

L'acquisto di una garanzia estesa è una salvaguardia necessaria o una perdita di denaro? Ecco 7 domande essenziali da porsi.



## 1 Chi sta offrendo l'estensione di garanzia?

A volte le estensioni di garanzia vengono fornite da una terza parte, come ad esempio una compagnia assicurativa. Ma le migliori sono quelle sottoscritte dal produttore: in questo caso, la possibilità che qualcosa possa andar male con i suoi carrelli elevatori è ridotta, in quanto il produttore stesso è disposto a farsi carico del fatto che le sue macchine non piantino in asso i suoi clienti.

## 2 Qual è la copertura?

Dovrebbe includere sia i componenti che la manodopera. In tal modo i rischi e i costi non ricadranno sull'acquirente ma rientreranno nella polizza. Dovrebbe comprendere tutti i componenti principali (cioè quelli costosi), con l'opzione di inclusione delle batterie, se il carrello è elettrico.

## 3 In che modo viene prestata?

Occorre una polizza che fornisca ricambi con specifiche elevate e con la garanzia dell'approvazione del produttore, non copie scadenti che potrebbero rompersi non appena termina l'estensione della garanzia. La copertura dovrebbe garantire l'intervento di tecnici specializzati, autorizzati a lavorare sul carrello. Le riparazioni saranno così più veloci (e affidabili).

## 4 Ci sono limiti di spesa?

Immaginiamo di sentirci dire che la copertura arriva solo a una frazione della fattura finale, e che questa sia piuttosto alta! Al fine di evitare brutti shock, è necessario assicurarsi che la garanzia non abbia limiti rispetto al valore o al numero di risarcimenti che è possibile chiedere su ogni carrello.

## 5 Qual è la durata?

È piuttosto ovvio: un carrello di tre o quattro anni molto sfruttato è più probabile che richieda attenzioni rispetto a uno che ha solo pochi mesi. Di conseguenza il valore di ogni anno di copertura non è equivalente. Ogni ulteriore anno di estensione di garanzia vale di più dell'anno precedente.

## 6 È valida da un punto di vista economico?

Nel confrontare vari carrelli elevatori per effettuare un acquisto, consigliamo di non comparare soltanto il prezzo di base, per pensare poi in seguito a una copertura. Sugeriamo, invece, di aggiungere al prezzo di ognuno dei modelli il costo di un'estensione di garanzia completa e di metterli poi di nuovo a confronto.

## 7 È trasferibile?

A meno che non si sfrutti un carrello fino all'osso, il suo valore commerciale residuo resta un elemento fondamentale. Vale, quindi, la pena ricordare che alcune estensioni di garanzia cessano quando il carrello viene venduto.



*Garanzia Estesa sul Gruppo Motore-Trasmissione Mitsubishi della durata di cinque anni. Leggendo attentamente i termini si nota che include una maggiore copertura rispetto ad altre garanzie estese, compreso il "massimo risarcimento illimitato".*

**MITSUBISHI**  
**Mondo Carrelli**

Informazioni essenziali per chi possiede e utilizza carrelli elevatori

Per l'articolo intero visita  
**mondocarrelli.com**